

L'Intelligenza Artificiale Generativa nella Pubblica Amministrazione.

**Dalla comprensione degli strumenti alla loro applicazione
pratica: casi d'uso, demo e metodo operativo.**

**Docente:
Avv. Giovanna Panucci**

**Giovedì 19 febbraio 2026
dalle ore 9 alle ore 13**

**290 euro
+ IVA se dovuta**

**Online
Microsoft Teams**

**elena.amaducci3@unibo.it
348/3606181**



➔ 1. Introduzione all'intelligenza artificiale generativa nella pubblica amministrazione

- Differenza tra IA tradizionale e IA generativa: cosa cambia nei processi della PA
- Concetti base spiegati con esempi reali: modello, rete neurale, addestramento, dati
- Come "ragiona" ChatGPT e cosa non sa fare: comprendere il limite per evitare errori
 - Dal comando alla consegna: il prompt come strumento di lavoro amministrativo
- Primi scenari d'uso realistici per la PA: atti, note, ricerche, semplificazione dei flussi

➔ 2. Strumenti di IA Generativa e Prompting per i flussi dell'Ente (laboratorio)

- Panoramica completa sugli strumenti che oggi fanno la differenza (ChatGPT, Gemini, Claude, NotebookLM, Perplexity)
 - Quando serve uno, quando serve l'altro | "Non sono tutti uguali: ecco come scegliere lo strumento giusto per il lavoro giusto"
 - Metodo per individuare i casi d'uso ed i progetti pilota
 - Analisi trasparenza, comparazione fornitori, sintesi atti pregressi, valutazione conformità schede
 - Dal chiedere "una mano" ad ottenere un output utilizzabile
 - Come scrivere un prompt che produce un testo già in formato procedimentale (bozza determina, nota tecnica, report di confronto)
 - Metodo P.R.O.T.O.C.O.L.L.O. adattato al lavoro degli enti locali
 - Struttura guidata per trasformare un'esigenza (es. "fammi la comparazione per X") in una richiesta chiara, ripetibile e tracciabile
 - Errori tipici delle chat generative nella PA e come evitarli
 - Allucinazioni, bias, risposte vaghe, fonti inventate, tonalità non istituzionale → come correggerle in fase di prompt
 - Esempi di workflow AI in diretta

PROGRAMMA DEL CORSO



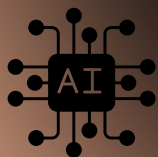
3. Cosa sapere prima di adottare l'IA

- Privacy e sicurezza: cosa valutare prima di scegliere un fornitore di LLM (dati trattati, hosting, log, documentazione tecnica)
- Documenti da richiedere ai fornitori / piattaforme IA: DPIA, schede tecniche, policy di retention, data location, audit log
 - Uso consapevole delle piattaforme: impostazioni minime di sicurezza (cronologia, modelli, condivisione conversazioni, gestione accessi e account)
 - Pillole di conformità: AI Act + GDPR + Linee guida AGID + Legge 132/2025 come cornice
 - Principi, responsabilità, buon uso degli strumenti.
- Percorso di adozione "minimo sostenibile": da sperimentazione guidata a governance interna (chi fa cosa, cosa si traccia, quali output si validano).

Informazioni e iscrizioni:

elena.amaducci3@unibo.it

348/3606181



Per iscriversi al corso è necessario compilare la scheda iscrizione allegata ed inviarla, unitamente alla documentazione obbligatoria a carico degli enti partecipanti, entro e non oltre il 16 febbraio 2026 all'indirizzo amministrazione@serinarpayments.it

Gli enti organizzatori si riservano il diritto di annullare o rinviare il corso in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di 10 iscritti con l'eventuale rimborso in caso di annullamento dell'iniziativa.



Avv. Giovanna Panucci



Avvocato specializzato in protezione dei dati personali e intelligenza artificiale applicata alla Pubblica Amministrazione. DPO e AI Strategist, iscritta all'Albo dei Maestri della Protezione dei Dati & Data Protection Designer®.

Autrice del volume **"Guida pratica all'adozione dell'IA nella Pubblica Amministrazione"** (Maggioli Editore, 2025), *prima pubblicazione italiana dedicata all'introduzione operativa dell'IA generativa negli enti pubblici.*

Ha progettato e condotto percorsi formativi sull'Intelligenza Artificiale per numerosi enti pubblici, tra cui **Comune di Firenze, Provincia di Forlì-Cesena, Unioni di Comuni, Polizie Locali e Stazioni Appaltanti**, supportando le amministrazioni nella transizione dall'alfabetizzazione digitale alla governance consapevole dei sistemi basati su IA.

Founder di **"Gladiatori Digitali"**, community nazionale che raccoglie oltre 7.000 operatori della PA e professionisti, dedicata all'uso pratico e responsabile dell'IA nei contesti amministrativi e lavorativi.