



BENEDETTA ORLATI

STUDI E FORMAZIONE

2018: Attestato di partecipazione al I Corso di aggiornamento professionale in Enogastronomia riservato a guide turistiche e accompagnatori turistici dell'Emilia Romagna iscritti a Confguide ER.
(gennaio-marzo 2018)

2016: Attestato di partecipazione al IX Corso di aggiornamento professionale per accompagnatori e guide turistiche dell'Emilia Romagna svoltosi dal 9 novembre al 5 dicembre 2016 (Confguide-Bologna Confcommercio)

2016: Attestato di partecipazione al II Corso di aggiornamento professionale per accompagnatori e guide turistiche dell'Emilia Romagna svoltosi dal 10 ottobre all'8 novembre 2016 (Confguide Forlì-Cesena Confcommercio)

2016: Attestato di partecipazione al I Corso di aggiornamento professionale per accompagnatori e guide turistiche dell'Emilia Romagna svoltosi dal 30 maggio al 20 giugno 2016 (Confguide Forlì Cesena Confcommercio)

2016: Attestato di partecipazione all'VIII Corso di aggiornamento professionale per accompagnatori e guide turistiche dell'Emilia Romagna svoltosi dal 28 gennaio al 25 febbraio 2016 (Confguide-Bologna Confcommercio)

2015: Attestato di partecipazione al VII Corso di aggiornamento professionale per accompagnatori e guide turistiche dell'Emilia Romagna svoltosi dal 19 ottobre al 13 novembre 2015 (Confguide-Bologna Confcommercio)

2015: Abilitazione all'esercizio della professione di Accompagnatore Turistico

2014: Estensione dell'abilitazione linguistica per le professioni turistiche di accompagnamento - Francese

2008: Corso di approfondimento “Lettura iconologica dell’opera d’arte cristiana”, Diocesi di Forlì – Bertinoro

2007: Laurea Magistrale in Conservazione dei Beni Culturali (Vecchio Ordinamento - Indirizzo storico-artistico), Facoltà di Lettere e Filosofia- Università degli Studi di Parma, Titolo “Per la storia di una collezione. I sigilli del Museo Medioevale di Bologna” **votazione finale 110/110 e lode**

2006: Estensione dell'abilitazione all'esercizio della professione di Guida Turistica, Provincia di Ravenna

2004: Abilitazione alla professione di Guida Turistica (Lingua straniera: Inglese), Provincia di Forlì-

Cesena

2000: Diploma di archivistica, paleografia e diplomatica, Scuola di Archivistica - Archivio di Stato di Parma, **votazione finale 133/150**

1994: Diploma di maturità classica, Liceo Ginnasio "G.B.Morgagni", Forlì, **votazione finale 53/60**

COMPETENZE E CAPACITA'

TURISMO

- Visite guidate, anche tematiche ed "animate", in città e località delle Regione Emilia Romagna.
- Capacità di comunicazione con diversi target di pubblico (singoli, gruppi, scolastici e non, associazioni, ecc.) di varie provenienze geografiche (francofoni e anglofoni compresi gli over seas).
- Accoglienza turistica in seno ad un ufficio turistico (IAT, UIT - informazioni sull'offerta turistica territoriale, la ricettività, gli eventi, il patrimonio culturale e naturalistico) in italiano, inglese e francese.
- Organizzazione e programmazione di educational tour per operatori economici e della comunicazione.
- Capacità di relazione con gli operatori economici del territorio al fine di ampliare l'offerta turistica del territorio.
- Capacità di relazione e coordinamento con agenzie viaggio, T.O., strutture ricettive, società di trasporto, ecc.
- Gestione Social Media
- Problem solving

MUSEI

- Visite guidate a mostre temporanee di valenza nazionale/internazionale (ITA-FR-ENG)
- Servizio di biglietteria, accoglienza, gestione prenotazioni, gestione flusso gruppi, informazioni sui servizi museali
- Capacità di lavorare in autonomia ed in équipe
- Progettazione ed organizzazione di eventi per la valorizzazione del patrimonio artistico e culturale di musei, collezioni, palazzi, località, ecc.
- Progettazione e realizzazione di visite guidate tematiche ed animazioni culturali adatte a diversi tipi di pubblico (adulti, bambini, anziani)

ARCHIVI

- Ricerche bibliografiche e d'archivio (archivi di Stato, comunali, museali, universitari)
- Riordino di archivi (epoca post-unitaria)

INSEGNAMENTO

- Italiano come L2 (grammatica, fonetica, conversazione, cultura)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2004-ad oggi Guida turistica libero professionista (titolare di P.IVA 0428440408) della Regione Emilia Romagna (ITA, FR, ENG) (Collaborazione con vari Enti pubblici e privati, Cooperative, Associazioni, Società di gestione servizi, ecc.)

**Settembre 2016-Gennaio 2017/Febrero 2017-Giugno 2017/Settembre 2017-Gennaio 2018/Febrero-Giugno 2018 Guida museale presso le mostre temporanee allestite presso i Musei di San Domenico di Forlì (Sabastiao Salgado, Art Decò, Erwitte, L'Eterno e il Tempo.)
*Civita Cultura- Roma***

Febbraio 2015-Giugno 2015/Settembre 2015-Gennaio 2016 Servizi di accoglienza: guida museale e biglietteria durante le mostre temporanee allestite presso i Musei di San Domenico di Forlì (Giovanni Boldini, Steve McCurry)
Civita Cultura- Roma

Aprile 2014-Dicembre 2014 Responsabile dell'Ufficio Operativo del Turismo di Castrocaro Terme e Terra del Sole - UOT (analisi e revisione dei testi del portale turistico, gestione social media, ideazione e realizzazione di azioni per la promozione degli esercizi commerciali durante gli eventi maggiori, pubbliche relazioni e comunicati stampa, ideazione e realizzazione di visite guidate tematiche in occasione degli eventi maggiori) *UOT stagionale – Castrumcari S.c.a.r.l.*

Dicembre 2013-Febbraio 2014 Incaricata servizio clientela (Italia) (customer service, problem solving, traduzioni francese – italiano, comunicazione, branding)
Spartoo.com, Grenoble, France

Febbraio-Aprile 2012 Insegnante di italiano: corsi per adulti (livello intermedio e avanzato, lingua, conversazione e cultura)
Université de Bourgogne – UTB, Dijon, France

Gennaio 2011-Marzo 2011/Settembre 2011-Giugno 2012 Insegnante di italiano: corsi per adulti (livello base, grammatica, fonetica, cultura)
AVF –Accueil des villes françaises - Dijon, France

Novembre 2009-Maggio 2010 Assistente alla conservatrice della Pinacoteca (catalogazione riviste d'arte, riordino biblioteca interna, ricerche bibliografiche su artisti e opera italiane presenti nella collezione)
Guildhall Art Gallery- City of London Corporation, London, UK

Novembre 2009-Maggio 2010 Assistente alla restauratrice dell'Archivio (restauro documenti, preparazione esposizioni)
Westminster Archive Center – London, UK

2005-2009 (ogni anno da Aprile ad Ottobre) Responsabile e coordinatrice dell'Ufficio di Informazione Turistica stagionale comunale - UIT
(informazioni e accoglienza turistica, gestione amministrativa, gestione rapporti con il Settore Turismo comunale e provinciale, coordinamento e formazione dei volontari in servizio civile)
UIT stagionale – Salsubium S.p.a., Castrumcari S.c.a.r.l.

Dicembre 2004-Luglio 2008 Co-fondatrice e vice-Presidente dell'Associazione Culturale Amphora

2004-2009 (ogni anno da Febbraio a Giugno) Guida museale e servizio di biglietteria durante le mostre temporanee presso i Musei di San Domenico di Forlì (Marco Palmezzano, Silvestro Lega, Guido Cagnacci, Antonio Canova)
Civita Servizi - Roma

Dicembre 2004-Luglio 2008 Guida culturale, referente progetti storico-artistici
Associazione culturale Amphora – Forlì

Marzo-Maggio 2008 Guida museale in occasione di mostre temporanee (Felice Casorati e Domenico Baccarini)
MAR-Museo d'arte della città di Ravenna

1-12-2008/31-12-2008 Carta archeologica della Valle del Montone-Acquacheta (ricerche bibliografiche e d'archivio, compilazione schede d'attestazione e di sito, posizionamento geografico dei siti)
Comunità Montana Acquacheta

2005-2006 Carta archeologica del Comune di Castrocaro Terme e Terra del Sole
(ricerche bibliografiche e d'archivio, compilazione schede d'attestazione e di sito, posizionamento

geografico dei siti)
Comune di Castrocaro Terme e Terra del Sole

2005-2006 Riordino e catalogazione del deposito archeologico del Comune di Castrocaro Terme e Terra del Sole

Comune di Castrocaro Terme e Terra del Sole

2005 Riordino dell'archivio dell'Accademia degli Incamminati di Modigliana (corrispondenza)

Coop Archimemo

2002 Riordino della sezione moderna dell'Archivio storico del Comune di Castrocaro Terme e Terra del Sole (mandati di pagamento)

Coop Archimemo

2001-2005 Guida museale, responsabile sezione archeologica

Museo dell'Uomo e dell'Ambiente di Terra del Sole

2000-2001 Guida museale, biglietteria, segreteria

Fortezza medioevale di Castrocaro Terme

LINGUE STRANIERE

-**Francese** Livello C2 (conoscenza maturata a seguito di una esperienza di vita e lavoro in Francia: 4 anni)

-**Inglese** Livello C2 (conoscenza maturata a seguito di otto anni di studio ed un'esperienza di vita e lavoro in Inghilterra: 1 anno)

PUBBLICAZIONI

Tito Chini, scheda biografica, in "Ars sacra in Romagna nel primo Novecento" a cura di A. Bondi, F. Bugani, E. Garavini, pp. 46-48, Castrocaro Terme 2013.

Tito Chini. La cappella della Madonna dei Fiori, in "Ars sacra in Romagna nel primo Novecento" a cura di A. Bondi, F. Bugani, E. Garavini, pp. 49-51, Castrocaro Terme 2013.

VOLONTARIATO

da Aprile 2018 Volontario attivo "Comitato Gentitori" Castrocaro Terme e Terra del Sole

da Novembre 2014 Lettore volontario del progetto nazionale "Nati per Leggere"

2013-2014: Volontaria e membro della Commissione Cultura dell'Associazione Onda Italia di Grenoble (France)

2002-2007 Volontaria e membro del Consiglio della Pro Loco di Terra del Sole

1994-2006 Volontaria - Borgo Fiorentino – Terra del Sole

2000-2001 Volontaria e segretaria della Pro Loco di Castrocaro Terme

INTERESSI: -Lettura di romanzi storici
-Films e serie tv in lingua originale (inglese, francese)
-Decorazione d'interni

Data
1 MAGGIO 2018

In Fede
Benedetta Orlati

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003